

Số: 17/BC-TTYT

Tuy An, ngày 30 tháng 01 năm 2024

**BÁO CÁO**

**Kết quả tự kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2023 – 2024**

Trung tâm Y tế Tuy An báo cáo kết quả tự kiểm tra

Các nội dung kiểm tra được quy về điểm với tổng điểm tối đa 300 điểm, chi tiết như sau:

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm Tối đa	Điểm BV tự chấm
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 10 điểm - Nhập thiếu: 3 điểm - Không nhập: 0 điểm	10 điểm	10 điểm
2	Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 40	200 điểm	140.22 điểm
3	Khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra theo thang điểm 10 (ví dụ 80% thì được 8 điểm) - Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10 - Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thang điểm 10	10 điểm 10 điểm 10 điểm	8.929 điểm 9.074 điểm 8.934 điểm
4	Kiểm tra công tác cấp cứu hồi sức tích cực người bệnh	Triển khai công tác hồi sức tích cực: - Có ít nhất 2 bác sĩ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên - Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sĩ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên	5 điểm 5 điểm	5 điểm 0 điểm

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm Tối đa	Điểm BV tự chấm
5	Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	<p>Kiểm tra các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau: (Tối đa 30 điểm)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%</li> <li>- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng trên 50%</li> <li>- Có triển khai hội chẩn KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới;</li> <li>- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử;</li> </ul> <p>+ Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử 10 điểm  + Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho 50% module 5 điểm  + Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng 3 điểm  + Kém, không áp dụng, không phát triển 0 điểm</p>	5 điểm 10 điểm 10 điểm 10 điểm 5 điểm 3 điểm 0 điểm	5 điểm   3 điểm
6	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	Tổng số chấm tối đa 20 điểm	20 điểm	20 điểm
6.1	Công văn số 488/KCB-QLCL&CĐT ngày 25 tháng 4 năm 2023 vv Bảo đảm công tác khám, chữa bệnh trong dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5/2023 và Giỗ Tổ Hùng Vương	Có bằng chứng triển khai công văn và có báo cáo số liệu trên phần mềm cdc.kcb.vn	3 điểm	3 điểm
6.2	Công văn số 616/KCB-QLCL&CĐT ngày 21 tháng 5 năm 2023 về việc phòng, chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh	Trung tâm đã xây dựng kế hoạch ứng phó nắng nóng, hạn hán; có bài tuyên truyền; trang bị hệ thống quạt cho khu vực chờ khám bệnh. Trang bị thêm quạt cho các phòng bệnh khoa khám, khoa Nội, Khoa Ngoại-Sản...Lắp đặt điều hòa cho các phòng dịch vụ và phòng làm việc của nhân viên.	3 điểm	3 điểm

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm Tối đa	Điểm BV tự chấm
6.3	Công văn số 1808/KCB QLCL&CĐT ngày 22 tháng 12 năm 2023 V/v Tăng cường công tác phòng chống rét cho người bệnh và người nhà người bệnh	Có bằng chứng đã triển khai phòng chống rét tại bệnh viện. Các bệnh viện không thuộc phạm vi chỉ đạo được tính điểm tối đa.	3 điểm	3 điểm
6.4	Công văn số 1268/KCB QLCL&CĐT ngày 22 tháng 9 năm 2023 V/v rà soát, báo cáo tình hình KCB vào ngày Thứ 7, Chủ nhật tại cơ sở KBCB	Có bằng chứng đã báo cáo trên phần mềm trực tuyến	3 điểm	3 điểm
6.5	Công văn số 1303/KCB-NV ngày 29 tháng 9 năm 2023 v/v đánh giá thực hiện tình hình cung ứng thuốc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Có bằng chứng đã báo cáo trên phần mềm trực tuyến	3 điểm	3 điểm
6.6	Công văn số 1489/KCB QLCL&CĐT ngày 1 tháng 11 năm 2023 V/v báo cáo tổng kết 10 năm triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện	Có bằng chứng đã báo cáo trên phần mềm trực tuyến	5 điểm	5 điểm
7	<b>Công văn áp dụng điểm thưởng (tối đa 9 điểm)</b>	<b>Cách đánh giá</b>	<b>9 Điểm</b>	0 điểm
7.1	Công văn số 416/KCB-QLCL&CĐT ngày 12 tháng 4 năm 2023 v/v gửi danh mục kỹ thuật và quy trình kỹ thuật của bệnh viện	Công văn này chỉ áp dụng với bệnh viện được phân công là đầu ngành theo các chuyên khoa. Các bệnh viện khác không chấm	3 điểm	0 điểm

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm Tối đa	Điểm BV tự chấm
7.2	Có gửi bài trình bày tới Ban tổ chức Diễn đàn Quốc gia chất lượng bệnh viện lần thứ V	Có bằng chứng đã gửi bài báo cáo	3 điểm	0 điểm
7.3	Có gửi Poster dự thi tới Sở Y tế và Ban tổ chức Diễn đàn Quốc gia chất lượng bệnh viện lần thứ V	Có bằng chứng đã gửi poster	3 điểm	0 điểm

**Tổng cộng: 210.162 điểm**

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế (b/cáo);
- Ban GD TTYT;
- Lưu: VT, KHN.V.



**GIÁM ĐỐC**

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

*Lê Văn Cường*